

# Algemene VOORWAARDEN

2024

Opscheppers hanteert de algemene voorwaarden die in dit document worden beschreven. Voor vragen of opmerkingen kunt u mailen naar [contact@opscheppers.nl](mailto:contact@opscheppers.nl).

## INHOUDSOPGAVE

Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Identiteit van Studio Nicks	2
Artikel 3. Algemene bepalingen	2
Artikel 4. Het aanbod	2
Artikel 5. De Overeenkomst	3
Artikel 6. Ontbinding & opzegging	3
Artikel 7. Aansprakelijkheid	3
Artikel 8. Overmacht	4
Artikel 9. Honorarium/Prijzen	5
Artikel 10. Betaling en facturering	5
Artikel 11. Klachten	5
Artikel 12. Overdracht	6
Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud	6
Artikel 14. Meerwerk	6
Artikel 15. Intellectueel eigendom	7
Artikel 16. Persoonlijkheidsrechten	7
Artikel 17. Beheer	8
Artikel 18. Geheimhouding	8
Artikel 19. Toepasselijk recht	8
Artikel 20. Survival	8
Artikel 21. Wijziging of aanvulling	9

## **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opscheppers: gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Opdrachtgever: De opdrachtgever waarmee Opscheppers een Overeenkomst heeft gesloten;
3. Overeenkomst: iedere wilsovereenstemming tussen Opscheppers en Opdrachtgever;
4. Schriftelijk(e): per e-mail, per bericht via elektronisch device, per post of via een fysiek document;
5. Derde(n): personen die geen partij bij de Overeenkomst zijn.
6. Consument: Een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
7. Werk: Het object dat Opscheppers op grond van de Overeenkomst tot stand heeft gebracht.

## **Artikel 2. Identiteit van Opscheppers**

Naam: Opscheppers

Adres: Sweersstraat 4

Postcode en vestigingsplaats: 6524 BM, Nijmegen

KvK nummer: 89165659

## **Artikel 3. Algemene bepalingen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Opscheppers en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Opscheppers en Opdrachtgever.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
6. Opscheppers kan niet garanderen dat met de door haar uitgevoerde werkzaamheden het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
7. De werking van artikel 7:404 en/of artikel 7:407 lid 2 BW is/zijn uitgesloten.
8. Opscheppers is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.

## **Artikel 4. Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Opscheppers niet.

## **Artikel 5. De Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. Opscheppers behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Opscheppers weigert zal zij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige-, aanvullende- en/ of vervolgoopdrachten.
5. Afsproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever dus geen recht op schadevergoeding.
6. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Opdrachtgever zijn uitgesloten indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
7. Indien de Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Opscheppers onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

## **Artikel 6. Ontbinding & opzegging**

1. Indien de Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Opscheppers het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomstig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Opscheppers is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen indien hij hiertoe een gerechtvaardigde reden heeft.
3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft Opscheppers recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

In geval Opdrachtgever een Consument is:

1. De totale aansprakelijkheid van Opscheppers is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van Opscheppers uit te keren bedrag.
2. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Opscheppers voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opscheppers.

In geval Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

3. Opscheppers is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Opscheppers voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opscheppers.
4. Indien Opscheppers toch aansprakelijk is voor directe schade zal de totale aansprakelijkheid van Opscheppers beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
5. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
6. Onder directe schade wordt verstaan:
  - a. Redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Opscheppers aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
  - b. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - c. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.
7. Opdrachtgever vrijwaart Opscheppers voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Opscheppers meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Opscheppers vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
9. Opscheppers is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
10. Opscheppers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Opscheppers is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

#### **Artikel 8. Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Opscheppers in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Opscheppers kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Opscheppers onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Opscheppers kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, stroom- & internet storingen, virusaanvallen, arbeidsongeschiktheid en het defect gaan van apparatuur.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Opscheppers niet aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan worden, die verplichtingen opgeschort zolang Opscheppers niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opscheppers is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Opscheppers als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

#### **Artikel 9. Honorarium/Prijzen**

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.

2. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Opscheppers behoudt zich het recht voor drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Opscheppers in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Opdrachtgever door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opscheppers niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
4. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 10. Betaling en facturering**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum.
2. Voor aanvang van de werkzaamheden verlangt Opscheppers een aanbetaling van 30% van het (geoffreerde) bedrag. De overige 70% dient te worden betaald bij oplevering.
3. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Opscheppers te melden.
4. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt deze door Opscheppers gewezen op de te late betaling en wordt de Opdrachtgever een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze termijn, is de Opdrachtgever in verzuim en dus ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Bovendien is Opscheppers gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Opscheppers op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Opscheppers direct opeisbaar.
6. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 11. Klachten**

1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Opscheppers terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Opdrachtgever dient Opscheppers in ieder geval 8 (acht) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Opscheppers is gemeld, wordt het product geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op, indien de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van:
  - a. over door de Opdrachtgever goedgekeurde zaken, voor wat betreft fouten, onvolkomenheden en onjuistheden die de Opdrachtgever bij zorgvuldige controle van de concept- of testversie(s) of drukproeven van deze zaken had kunnen of behoren te constateren;
  - b. ten aanzien van geleverde zaken die na ontvangst door Opdrachtgever of derden zijn veranderd, aangepast, aangevuld of geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of verwerkt;

- c. ten aanzien van kleurafwijkingen ten opzichte van het goedgekeurde ontwerp welke ontstaan door bijvoorbeeld het gebruik van verkeerde kleurcodes door derden bij de uitvoering van het ontwerp;
- d. en - ten aanzien van de website indien na(op)levering door Opdrachtgever of derden (technische) wijzigingen zijn aangebracht en/of deze website geheel of gedeeltelijk is bewerkt.

#### **Artikel 12. Overdracht**

1. Rechten van een partij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### **Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud**

1. De eigendom van het geleverde gaat eerst op Opdrachtgever over wanneer al het door Opdrachtgever aan Opscheppers uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, volledig is voldaan.
2. Opscheppers zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het geleverde. Opdrachtgever zal aan Opscheppers alle medewerking verlenen teneinde Opscheppers in de gelegenheid te stellen het in lid 1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het geleverde.
3. De eigendom van alle door Opscheppers aan Opdrachtgever verkochte en geleverde zaken blijft bij Opscheppers zolang Opdrachtgever vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige Overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang Opdrachtgever de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige Overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang Opdrachtgever de vorderingen van Opscheppers wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
4. De Opdrachtgever geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Opscheppers of een door Opscheppers aan te stellen Derde om, in alle gevallen waarin Opscheppers haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
5. Indien Derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Opscheppers zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

#### **Artikel 14. Meerwerk**

1. Indien Opscheppers op verzoek van Opdrachtgever of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke instemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Opscheppers. Opdrachtgever is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken zal Opscheppers Opdrachtgever altijd tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

#### **Artikel 15. Intellectueel eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Opscheppers verleende diensten rusten bij Opscheppers. Opdrachtgever verkrijgt

uitsluitend de niet-exclusieve gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten.

2. De door Opscheppers verstrekte stukken aan Opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door Opscheppers is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Opscheppers.
3. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de door Opscheppers aangeleverde Werken aan te passen of te bewerken. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor iedere non-conformiteit of aansprakelijkheid indien Opdrachtgever deze verplichting schendt.
4. Opscheppers behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan Derden wordt verstrekt.
5. Opscheppers heeft het recht om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken als referentie of promotie.
6. Opdrachtgever vrijwaart Opscheppers voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
7. Indien Opscheppers auteursrecht heeft op een in opdracht van Opdrachtgever gemaakt portret, dan geeft Opdrachtgever Opscheppers toestemming om het werk openbaar te maken. Deze openbaarmaking is dus geen inbreuk op het portretrecht van de Opdrachtgever.
8. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van Opscheppers op schadevergoeding.

#### **Artikel 16. Persoonlijksrechten**

1. De naam van Opscheppers dient duidelijk bij een gebruikt Werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het werk in de publicatie te worden opgenomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
2. Opdrachtgever neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een Werk, te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van Opscheppers conform artikel 25 lid 1 Auteurswet in acht. Opscheppers doet uitdrukkelijk geen afstand van zijn persoonlijkheidsrechten, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
3. Voor iedere inbreuk op de aan Opscheppers toekomende persoonlijkheidsrechten ex artikel 25 Auteurswet, waaronder het recht op naamsvermelding, is Opdrachtgever een direct opeisbare vergoeding verschuldigd van éénmaal het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

#### **Artikel 17. Beheer**

1. Opscheppers is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van de diensten.
2. Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de dienst(en) mag worden verwacht.
3. Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig Internetgebruiker verwacht mag worden.

4. Opdrachtgever zal de door Opscheppers gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst(en) te allen tijde opvolgen.
5. Opscheppers is gerechtigd de niet-technische faciliteiten van haar diensten te wijzigen. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Opscheppers een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de Opdrachtgever, zal zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, doch heeft het recht om de Overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.
6. Opscheppers behoudt zich het recht voor om technische diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. Opscheppers beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Opdrachtgever de technische diensten blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen.
7. Opscheppers is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Opscheppers te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Opdrachtgever jegens Opscheppers ontstaat.

#### **Artikel 18. Geheimhouding**

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst van Opscheppers heeft verkregen, is verplicht voor Opdrachtgever. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de Opscheppers is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien de Opdrachtgever lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Opscheppers een direct opeisbare boete van 5.000,- (vijfduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Opscheppers, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht**

1. Op Overeenkomsten tussen Opscheppers en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Opscheppers zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opscheppers gevestigd is.

#### **Artikel 20. Survival**

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden, blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

#### **Artikel 21. Wijziging of aanvulling**

1. Opscheppers is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Opscheppers Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
3. Indien de wijziging Opscheppers de bevoegdheid geeft een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, heeft Opdrachtgever die handelt als Consument het recht de gewijzigde voorwaarden te weigeren dan wel de Overeenkomst te ontbinden.